

Terminabsagen

Sehr geehrte Kunden!

Leider ist es in der letzten Zeit vorgekommen, dass fest gebuchte Coaching-Stunden teilweise gar nicht, oder so kurzfristig bei uns abgesagt wurden, dass wir weder einen anderen Interessenten dafür einplanen noch folgende Termine verschieben konnten.

Auch für uns ist wichtig, dass gebuchte Termine eingehalten werden. Das Coaching und die dazugehörigen Planungen sind wichtige Teile unserer Tageszeit.

Daher gilt folgende Regelung für Terminabsagen:

Sollte ein vereinbarter Termine nicht einhalten werden können, so muss dieser Termin bis **spätestens 24 Stunden vor dem Terminbeginn** abgesagt werden, damit ein anderer Interessent die Chance hat, diesen Termin übernehmen zu können.

Sollte die Coaching-Einheit nicht rechtzeitig abgesagt werden, wird der volle Coaching-Preis fällig und muss beglichen werden.

Wir bitten um Verständnis für diese Entscheidung!

Herzliche Grüße

Ihr Coaching-Team Angelika & Thomas Wirzberger